

CONDIZIONI DI VENDITA PER I CONSUMATORI

Le presenti condizioni regolano le vendite concluse tra il professionista ed il consumatore tramite il sito <http://www.zanzarieremagnetiche.com>, in applicazione del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005).

Il consumatore, ai sensi dell'articolo 49 del Codice del Consumo, è informato di quanto segue.

1. Il Venditore è l'impresa "Lope Sas di Lorenzo Peracchio", con sede in Via Sisto IV, 1 10023 Chieri (TO) ITALIA, mail: info@zanzarieremagnetiche.com PEC: info@pec.justgo.cloud, iscritta al Registro delle Imprese di Torino – R.E.A. 1246483 – c.f. e p.i. 11862550016.

2. le caratteristiche essenziali del bene oggetto di vendita, zanzariera magnetica, sono dettagliate nell'apposita pagina descrittiva dell'oggetto presente sul sito; il consumatore dichiara di aver preso visione delle caratteristiche del prodotto e di ritenerlo idoneo all'uso che intende farne.

3. il prezzo del bene è indicato nel riquadro relativo all'oggetto presente nel sito e – se non diversamente indicato – si deve ritenere netto.

4. Il bene sarà recapitato all'indirizzo specificato nel modulo d'ordine entro un massimo di 30 (trenta) giorni lavorativi dall'inserimento dell'ordine nel sito web, fatto salvo quanto previsto all'articolo 61 del Codice del Consumo. Le spese di consegna sono indicate al momento dell'inserimento dell'ordine e sono a carico dell'acquirente. Il Venditore organizzerà il trasporto, il cui costo sarà in ogni caso a carico dell'acquirente. Il rischio della perdita o del danneggiamento dei beni si trasferisce al consumatore nel momento in cui quest'ultimo, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei beni con la consegna. Il Cliente dovrà rendersi disponibile a ricevere il materiale nei tempi concordati, pena l'addebito dei costi di rispeditura del materiale e di magazzinaggio. Laddove il cliente rifiutasse la consegna o la rendesse impossibile entro il termine di cui sopra, il contratto sarà risolto per inadempimento essenziale ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile. In tale ipotesi l'acconto già versato sarà trattenuto dal venditore a titolo di risarcimento danni. Le condizioni contrattuali di trasporto che si applicano al consumatore sono qui visibili:

https://www.gls-italy.com/images/condizioni_generali_trasporto.pdf

5. Il pagamento del prezzo può essere anticipato al momento dell'ordine: esso può avvenire, a scelta del compratore, tramite PayPal, carta di credito o bonifico bancario (in quest'ultimo caso il compratore dovrà trasmettere al venditore la prova dell'avvenuto pagamento tramite e-mail); diversamente, è anche possibile il pagamento alla consegna tramite contrassegno.

6. Ai sensi dell'articolo 52 dlgs N. 206/ 2005 s.m.i. (c.d. Codice del Consumo) il consumatore ha diritto di esercitare il recesso dal contratto concluso con il venditore entro 14 (quattordici) giorni dalla ricezione del prodotto acquistato. Il diritto di recesso si esercita inviando una comunicazione scritta all'indirizzo del venditore individuato all'articolo 1 mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata anche mediante e-mail oppure mediante compilazione dell'apposito modulo presente sul sito. Il modulo per esercitare il diritto di recesso è reperibile [qui](#).

7. Il diritto di recesso non potrà essere validamente esercitato se il prodotto risulti danneggiato o comunque alterato rispetto al suo stato originale. Il diritto di recesso non può essere esercitato relativamente a:

- a. fornitura di beni confezionati su misura o personalizzati;
- b. fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- c. fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;
- d. fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente connessi con altri beni;

8. In caso di valido esercizio del diritto di recesso, il Venditore rimborserà i pagamenti ricevuti dal consumatore entro quattordici giorni dalla comunicazione della decisione del consumatore di recedere dal contratto con lo stesso

mezzo di pagamento usato dal consumatore per la transazione iniziale. I costi di consegna resteranno in ogni caso a carico del consumatore.

9. In caso di esercizio del diritto di recesso disciplinato all'articolo precedente, il consumatore dovrà restituire il bene al venditore, a propria cura e spese, entro i quattordici giorni successivi alla comunicazione del recesso. Il rimborso sarà trattenuto dal Venditore finché non abbia ricevuto i beni oppure finché il consumatore non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

10. Laddove il prodotto risultasse danneggiato o difforme rispetto a quanto proposto in vendita, il consumatore dovrà darne immediata comunicazione al Venditore a mezzo e-mail all'indirizzo: info@zanzarieremagnetiche.com; il consumatore decade dal diritto qui previsto se omette di denunciare la difettosità del prodotto entro due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto. In tale ipotesi il consumatore avrà a disposizione, a propria scelta, uno dei seguenti rimedi, tra loro alternativi: rimborso del prezzo già pagato o sostituzione prodotto. In entrambi i casi il costo per il ritiro del prodotto sarà a carico del soggetto venditore. La durata legale della garanzia è di 24 mesi a contare dalla ricezione del Prodotto da parte del cliente.

11. Laddove il cliente opti per il rimborso, il rivenditore provvederà alla restituzione di quanto pagato entro 30 giorni; laddove il cliente opti per la sostituzione del prodotto, il rivenditore provvederà ad inviare il nuovo prodotto al cliente entro 30 giorni, con spesa a proprio carico; in tale caso il Venditore incaricherà, previo accordo con il cliente, un vettore (GLS od altro) per il ritiro del prodotto difettoso.

12. Assistenza post-vendita

Per il caso in cui il cliente necessitasse di assistenza post-vendita, potrà prendere contatto con il venditore via mail all'indirizzo: info@zanzarieremagnetiche.com oppure via telefono al numero +39 329 1739900.

Il Venditore assicura riscontro alla richiesta di assistenza entro un termine massimo di tre giorni. A seconda del tipo di richiesta, l'assistenza sarà fornita telefonicamente o via e-mail.

13. Risoluzione delle controversie. Le Parti risolveranno le loro eventuali controversie mediante consultazioni amichevoli; qualora la controversia non sia risolta amichevolmente entro 45 giorni dal suo insorgere in applicazione dell'articolo 49 comma 1 lettera V del D. Lgs 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) il cliente può avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica. La Procedura può essere avviata qualora il consumatore dopo aver presentato reclamo all'azienda, entro 45 giorni, non abbia ricevuto risposta ovvero abbia ricevuto risposta non ritenuta da lui soddisfacente. Il cliente che decide di avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica è obbligato a trasmettere la domanda all'indirizzo: conciliazione@consorzionetcomm.it o al numero di fax 02/87181126. Per maggiori informazioni si rimanda a: <https://www.consorzionetcomm.it/spazio-consumatori/segnalazioni/conciliazione-paritetica> Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013 si informa l'utente che in caso di controversia potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea raggiungibile al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La piattaforma ODR costituisce un punto di accesso per gli utenti che desiderano risolvere in ambito extragiudiziale le controversie derivanti dai contratti di vendita o di servizi online. Per maggiori informazioni contattare: info@zanzarieremagnetiche.com.

Per qualsiasi controversia tra le parti in merito al presente contratto sarà competente il Foro nel cui circondario ha il proprio domicilio o residenza il consumatore, giusta normativa vigente, purchè tale luogo sia ubicato all'interno della Repubblica Italiana.

Qualora il cliente consumatore avesse la propria residenza o il proprio domicilio in uno stato diverso dall'Italia, saranno comunque salve le norme inderogabili in vigore in tale Stato che siano eventualmente incompatibili con le presenti condizioni di contratto.

Accetto le condizioni e dichiaro di averle comprese e stampate o salvate su supporto durevole - **FLAG**

JUSTGO®

A REGISTERED TRADEMARK OF **LORENZO PERACCHIO**



Via Sisto IV 1, 10023 Chieri - Torino ITALY

Tel: +39 329 1739900

Skype: lope76

E-mail: info@zanzarieremagnetiche.com / info@magnetischemoskitonetze.de / ordini@justgo.it

Web: www.zanzarieremagnetiche.com / www.magnetischemoskitonetze.de / www.justgo.it

LOPE TRADING – MODULO DI RECESSO

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

A: LOPE SAS di Lorenzo Peracchio, Via Sisto IV 1, 10023 Chieri - Torino ITALIA (Tel: +39 329 1739900; Skype: lope76; email: info@zanzarieremagnetiche.com)

— Con la presente io/noi (NOME CONSUMATORE) notificiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei

seguenti beni _____

— Ordinato il (*)/ricevuto il (*) _____

— Nome del/dei consumatore(i) _____

— Indirizzo del/dei consumatore(i) _____

— Codice fiscale del/dei consumatore(i) _____

— Firma del/dei consumatore(i) _____

— Data _____